

## Sisällysluettelo

|      |   |   |
|------|---|---|
| 1    | Soveltamisala ja muut sopimusehdot.....                       | 1 |
| 2    | Sopimuksen voimaantulo ja sopimuksen siirtäminen.....         | 1 |
| 3    | Tuotteiden ja palveluiden toimitukset.....                    | 1 |
| 3.1  | Toimitusaika ja -paikka.....                                  | 1 |
| 3.2  | Toimituksen vastaanotto.....                                  | 2 |
| 4    | Palvelun käyttö, huolto ja ylläpito.....                      | 2 |
| 5    | Muutokset palveluihin, hintoihin tai sopimusehtoihin.....     | 2 |
| 6    | Palvelun väärinkäyttäminen.....                               | 3 |
| 7    | Maksut.....   | 3 |
| 7.1  | PSSV:n hinnasto ja perittävät maksut.....                     | 3 |
| 7.2  | Maksuviivästykset ja huomautukset.....                        | 3 |
| 7.3  | Ennakkomaksut, vakuudet ja luottoraja.....                    | 3 |
| 8    | Palvelun keskeyttäminen.....                                  | 3 |
| 9    | Immateriaalioikeudet.....                                     | 3 |
| 10   | Asiakastiedot ja niiden käyttö.....                           | 4 |
| 10.1 | Tietojen antaminen.....                                       | 4 |
| 10.2 | Asiakas- ja Tunnistetietojen käyttö ja luovutus.....          | 4 |
| 11   | Salassapito ja tietojen hyödyntäminen.....                    | 4 |
| 12   | Vastuu ja korvausvelvollisuus.....                            | 4 |
| 12.1 | PSSV:n vastuu tuotteiden ja palveluiden virheistä.....        | 4 |
| 12.2 | Asiakkaan vastuu ja korvausvelvollisuus.....                  | 4 |
| 13   | Reklamaatiot.....   | 4 |
| 14   | Ylivoimainen este.....  | 5 |
| 15   | Sopimuksen voimassaolo.....                                   | 5 |
| 15.1 | Toistaiseksi voimassa olevat ja määräaikaiset sopimukset..... | 5 |
| 15.2 | Sopimuksen ennakoinen päättäminen.....                        | 5 |
| 16   | Palautukset sopimuksen päättyttyä.....                        | 5 |
| 17   | Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen.....                | 5 |
| 18   | Sopimusasiakirjat.....  | 5 |
| 19   | Muut ehdot.....   | 5 |
| 20   | Erimielisyydet.....   | 5 |

### 1 Soveltamisala ja muut sopimusehdot

Näissä yleisissä ehoissa tarkoitetaan "PSSV:llä" Pohjois-Satakunnan Seutuverkko Oy:tä tai sen konserniyhtiöitä ja "Asiakkaalla" yhtiötä tai yhteisöä, jonka kanssa sopimus on solmittu PSSV:n tuotteista ja/tai palveluista.

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin PSSV:n ja Asiakkaan välisiin tuotteita tai palveluja koskeviin sopimuksiin, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Näitä ehtoja ei sovelleta sopimuksiin PSSV:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa.

Sopimuksen koskiessa PSSV:n tuotteita tai palveluja sovelletaan lisäksi ja ensisijaisesti kyseisiä tuotteita tai palveluja koskevia PSSV:n erityisehtoja.

Palveluiden sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot määritellään PSSV:n ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa. Jos Asiakkaan kanssa neuvoteltavan sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sopimuksen tulkinnaissa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Runkosopimus;
2. Palvelu- ja toimitussopimukset liitteineen. Liitteiden keskinäinen etusijajärjestys määräytyy numerojärjestyksessä;
3. PSSV:n yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille.

Palvelu- ja toimitussopimukset ovat keskenään erillisiä samanarvoisia sopimuksia eikä niiden ehtoja sovelleta toisiin palvelu- ja toimitussopimuksiin.

### 2 Sopimuksen voimaantulo ja sopimuksen siirtäminen

Tuotteiden myyntiä koskeva tarjous, sitoumus tai sopimus on PSSV:ta sitova vasta, kun PSSV on sen hyväksynyt kirjallisesti tai sähköisesti esim. allekirjoittamalla ko. asiakirjan, toimittamalla tilausvahvistuksen Asiakkaalle tai aloittamalla tilauksen mukaisen palvelun tuottamisen. Tarjous, sitoumus tai sopimus sitoo Asiakasta ko. asiakirjan allekirjoituksesta lukien. Mikäli sopimuksessa edellytetään Asiakkaalta ennakkomaksua tai -vakuutta, muodostuu sopimus PSSV:ta sitovaksi vasta em. maksusuorituksen tai vakuuden asettamisen hetkellä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan kolmannelle taholle ilman PSSV:n kirjallista ja etukäteistä suostumusta.

PSSV:lla on oikeus siirtää sopimus oikeuksineen ja velvolluuksineen kokonaan tai osittain kolmannelle taholle. PSSV:lla on myös oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle, minkä jälkeen Asiakkaan maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle. Sopimuksen tai oikeuksien siirrosta ilmoitetaan Asiakkaalle aina etukäteen.

PSSV:lla on oikeus käyttää alihankkijoita.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että PSSV:lla on oikeus harkintansa mukaan tarkastaa Asiakkaan luottotiedot sopimuksen solmimisen yhteydessä. PSSV:lla on oikeus olla tekemättä palvelusopimusta, mikäli Asiakkaalla on luottotietohäiriömerkintöjä.

### 3 Tuotteiden ja palveluiden toimitukset

#### 3.1 Toimitusaika ja -paikka

PSSV sitoutuu toimittamaan tuotteen ja suorittamaan palvelun Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla kohtuullisessa ajassa, tai mikäli toimitusajasta on erikseen sovittu, sovittu toimitusajan puitteissa.

Asiakkaan on annettava PSSV:lle riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten sekä muutoinkin parhaalla

mahdollisella tavalla myötävaikutettava palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa PSSV:lle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, suojaukset, liittymät ja yhteydet sekä vastaa tietoturvasta ja -suojasta, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa kustannuksellaan palvelun käyttöympäristön saattamisesta PSSV:n ohjeiden mukaisesti. Jos asennus on sovittu PSSV:n tehtäväksi, PSSV luovuttaa Asiakkaalle hyvissä ajoin ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi ohjeiden mukaisesti.

Jotta toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana, Asiakas vastaa, että toimitusosoitteessa on palvelua varten riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, kuten esimerkiksi

- rakennuksen sisäinen viestintäverkko;
- että tilat ja Asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoihin täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset; ja että
- PSSV:lla on tietotekninen ja muu pääsy Asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin

Tuotetoimitusten toimituspaikka on PSSV:n ilmoittama toimipiste. Jos osapuolet ovat sopineet laitteiden lähettämisestä Asiakkaalle, veloitaan lähetyskustannukset Asiakkaalta erikseen, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu tai muuta ilmene sovittu toimitusehdosta.

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelta osapuolelta tai muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole toimituksen esteenä, ja että Asiakas on omalta osaltaan huolehtinut kaikista käytännön seikoista, joita toimituksen toteuttaminen edellyttää.

Jos toimitus viivästyy Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

### 3.2 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan tulee toimituksen vastaanoton yhteydessä viivymättä tarkastaa, että toimitus vastaa sovittua. Mikäli tuotteessa/palvelussa havaitaan virheitä tai puutteita, on Asiakkaan reklamoitava niistä viivytyksestä.

Asiakas on ottanut tuotteen/palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön tai ei ole reklamoinut toimituksesta PSSV:lle kirjallisesti neljänentoista (14) päivän kuluessa toimituspäivästä, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen toimituksen vastaanotetuksi toimituspäivänä. Sellaiset puutteellisuudet ja viat, jotka eivät olennaisesti häiritse laitteen tai palvelun käyttämistä eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta PSSV on velvollinen ilman aiheutonta viivytystä korjaamaan ne.

## 4 Palvelun käyttö, huolto ja ylläpito

PSSV:lla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita. PSSV ei vastaa palvelun soveltumisesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. PSSV ei takaa palvelun keskeytyksetöntä toimivuutta palvelun luonteesta johtuen. Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja sitoutuu noudattamaan soveltuvia lakeja ja säädöksiä.

Asiakas saa käyttää palvelua vain omassa sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä palvelua. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetyille käyttäjille. Jos Asiakas on luovuttanut palvelun käytettäväksi nimetyille käyttäjille tai kolmannelle, vastaa Asiakas PSSV:lle palveluihin tai niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista laite- ja muista ohjelmoinneista sekä asetuksista. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoille sekä muille vastaaville.

PSSV ylläpitää toimittamansa palvelun käyttökunnossa näiden ehtojen mukaisesti, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. PSSV:n huolto- ja ylläpitovastuu koskee PSSV:n tietoliikenneverkkoa. Rakennuksessa oleva sisäjohtoverkko ei ole PSSV:n vastuulla.

PSSV:lla on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä välttääkseen verkko-yhteyden ylikuormittumisen, mikä saattaa vaikuttaa tarjottavien

palveluiden laatuun. PSSV saa tehdä palveluihinsa ja niiden käyttöön vaikuttavia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Lisäksi PSSV voi lähettää viestintäverkkojen avulla Asiakkaan päätelaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia.

Vuokratut laitteet ja palveluun sisältyvät toimittajan omistamat, Asiakkaan käytettävissä olevat laitteet vaihdetaan ja korjataan niiden normaali kuluminen huomioon ottaen. Asiakas ei saa muuttaa tai muokata laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman PSSV:n suostumusta. PSSV vastaanottaa sähköisesti lähetettyjä vikailmoituksia ympäri vuorokauden. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu (SLA, Service Level Agreement), PSSV aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan työn yhden työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta. Vasteajan kuluminen katkeaa, jos työn estää Asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osapuolelta johtuva tai muu PSSV:sta riippumaton syy.

Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa tai muuttaa palveluita ilman PSSV:n suostumusta. PSSV:lla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat Asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisesta tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, määrittymistä, yhteyksistä tai muista palvelun käyttämisen edellytyksistä. PSSV:lla ei ole velvollisuutta korjata kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia virheitä.

Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun palvelu sopijapuolten yhteisessä testissä toimii tai kun Asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden vuorokauden kuluttua siitä, kun PSSV ilmoitti sen toimivan.

Jos Asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu PSSV:n huolto- tai ylläpitovastuun piiriin, PSSV:lla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta hinnastonsa mukainen maksu, tai jos kyse on PSSV:n alihankkijan suorittamasta työstä, alihankkijan veloittama maksu. PSSV voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpitotyöstä, joka ei kuulu sovittuun palveluun.

## 5 Muutokset palveluihin, hintoihin tai sopimusehtoihin

### Muutokset palveluihin:

PSSV:lla on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioiden muuttaa palvelun teknistä toteutusta siten, että Asiakkaan palvelutaso ei kokonaisuutena alene. PSSV:n palvelukuvauskiin tekemää muutosta ei pidetä sopimusehtojen muutoksena eikä se oikeuta Asiakasta irtisanomaan sopimusta. PSSV:lla on myös oikeus muuttaa palvelua, jos muutos on tarpeen pakottavan lainsäädännön tai viranomais määräyksen vuoksi, tai jos muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen muutoksista.

PSSV:lla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, jos siihen on perusteltu syy, ja jos Asiakkaalle toimitetun palvelun kokonaistaso ei olennaisesti heikkene. PSSV:lla on tällöin oikeus irtisanoon sopimusta. PSSV:lla on myös oikeus muuttaa palvelua, jos muutos on tarpeen pakottavan lainsäädännön tai viranomais määräyksen vuoksi, tai jos muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen muutoksista.

PSSV ilmoittaa muutoksista aina, kun se on kohtuudella mahdollista. PSSV ei vastaa Asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa.

### Muutokset hintoihin ja sopimusehtoihin:

PSSV:lla on aina oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen palvelun hintaa ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa esimerkiksi laskussa. PSSV:lla on oikeus muuttaa myös määräaikaisten sopimusten palvelujen hintoja alla tarkoitettuja muutoksia vastaavasti, jos:

- a) palveluun liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia; tai
- b) PSSV:n toimittamaan palveluun sisältyy kolmannen osapuolen PSSV:n alihankkijana tai muuna yhteistyökumppanin tuottamia palveluja, kuten lisensoituja palveluja, ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan.

Lisäksi PSSV:lla on aina oikeus muuttaa hintojaan ja sopimusehtojaan,

- jos lainsäädännön muutos tai viranomaispäätös edellyttää muutosta, tai
- muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Jos hinta nousee tai jos sopimusehtojen muutokset muutoin ovat Asiakkaalle vahingollisia, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti PSSV:lle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos Asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan PSSV:n ilmoittamana ajankohtana.

## 6 Palvelun väärinkäyttäminen

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä palvelulle tai muille käyttäjille. Asiakas ei saa lähettää lain tai viranomaisohjeiden vastaisia massapostituksia. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille, kolmansille tai PSSV:n tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta sisällöstä ja aineistosta ja palveluun tai palvelun avulla tallennetusta sisällöstä ja aineistosta. Asiakas vastaa myös siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat laitteet ja Asiakkaan toimittama ja Asiakkaan palvelun kautta toimitettu sisältö ja aineisto eivät aiheuta häiriötä palvelulle tai palvelun saatavuudelle, viestintäverkolle, loukkaa hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä ja suosituksia sekä kolmansien tekijänoikeuksia.

Jos PSSV, viranomainen tai kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista sisältöä tai aineistoa toisille käyttäjille tai vastaavasti PSSV:n tai kolmannen osapuolen palvelimille, PSSV:lla on oikeus Asiakasta kuulematta poistaa tällainen loukkaava sisältö tai aineisto tai estää palvelun käyttö käytettävissä olevin keinoin. Asiakas vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn sisällön ja aineiston katoamisesta, muuttumisesta tai viivästyisestä sekä sisältöön ja aineistoon liittyvistä vaatimuksista ja riidoista ja niistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

## 7 Maksut

### 7.1 PSSV:n hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen suorittamaan tuotteista ja palveluista PSSV:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut PSSV:n määrittelemiä laskutuskausien mukaisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron ja muut mahdolliset julkisoikeudelliset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy.

PSSV ilmoittaa hinnastonsa muutoksista Asiakkaalle esim. laskun yhteydessä tai sähköpostilla viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. PSSV:lla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita ja lisäksi oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Mikäli osapuolet ovat sopineet asennuksen sisällyttämisestä laite-toimitukseen, on PSSV:lla oikeus veloittaa asennustyöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen maksu, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Jos PSSV on Asiakkaan vaatimuksesta tehnyt ylitöitä tai erityisjärjestelyjä vaatineita töitä, PSSV:lla on oikeus laskuttaa näistä aiheutuneet lisäkustannukset. Muut sopimukseen kuulumattomat palvelut ja työt veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin Asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että Asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. PSSV:lla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle Asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

PSSV:lla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on

aiheellista saatavien turvaamiseksi. PSSV ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. PSSV:lla on oikeus periä erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

### 7.2 Maksuviivästyksen ja huomautukset

PSSV:n laskut erääntyvät maksettaviksi neljätoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on suoritettava kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Maksuviivästytilanteissa PSSV:lla on oikeus veloittaa Asiakkaalta huomautusmaksut, korvaukset erillisen maksusuunnitelman vahvistamisesta sekä muut aiheutuneet perintäkulut.

PSSV:lla on oikeus pidättäytyä tuotetoimituksista tai palveluiden tarjoamisesta, kunnes Asiakas on suorittanut PSSV:lle kaikki erääntyneet maksunsa.

Mikäli Asiakas ei ole suorittanut riidatonta ja erääntynyttä laskua PSSV:n maksukehotuksesta ja mahdollisesta palvelun sulkemisesta huolimatta, on PSSV:lla oikeus eräännyttää myös kaikki muut Asiakkaalta vielä laskuttamatta olevat erät heti maksettaviksi.

Huomautukset PSSV:n laskuista on tehtävä kirjallisesti laskun eräpäivään mennessä. Laskun riidaton osuus on kuitenkin aina suoritettava ajallaan huomautuksen tekemisestä huolimatta.

### 7.3 Ennakkomaksut, vakuudet ja luottoraja

PSSV:lla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi. PSSV ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. PSSV:lla on oikeus periä erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

PSSV:lla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

## 8 Palvelun keskeyttäminen

PSSV:lla on oikeus keskeyttää osittain tai kokonaan palvelujen käyttäminen, mikäli siihen on perusteltu syy, jollaiseksi mm. katsotaan:

- Tarpeelliset toimenpiteet palvelun kunnossapitoon tai toimivuuden ylläpitoon liittyen;
- Asiakkaan aiheuttama häiriö tai häiriöt palvelulle, PSSV:lle tai muille tahoille;
- Vaadittua vakuutta ei ole annettu;
- Asiakkaan maksuviivästyksen tai muut sopimusveloitteiden laiminlyönnit;
- Perusteltu syy olettaa, että Asiakas käyttää palvelua kolmannen oikeutta loukaten, tai lain tai hyvän tavan vastaisesti;
- Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden edellyttämät tilanteet;
- Asiakasta on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai Asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi; tai
- Asiakas ei noudata sopimusehtoja.

Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkautta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. PSSV voi periä käytön uudelleen avaamisesta maksun, jos keskeyttäminen johtuu Asiakkaasta.

## 9 Immateriaalioikeudet

Kaikki PSSV:n tuotteisiin ja palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat PSSV:n yksinomaista omaisuutta sopimuksen voimassaoloaikana ja sen jälkeenkin.

PSSV vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet tai palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen tahon Suomessa voimassa olevia immateriaalioikeuksia. PSSV ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli oikeudenloukkauksen syynä on se, että:

- Palvelua/tuotetta on Asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu;
- Palvelua/tuotetta käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa;
- Palvelua/tuotetta on käytetty vastoin annettuja ohjeita tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu eikä tarkoitettu.

## 10 Asiakastiedot ja niiden käyttö

### 10.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa PSSV:lle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä PSSV:lle Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta PSSV:lle.

### 10.2 Asiakas- ja Tunnistetietojen käyttö ja luovutus

PSSV:lla on oikeus käyttää ja luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa

## 11 Salassapito ja tietojen hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet saattavat saada kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin liittyy immateriaalioikeuksia. PSSV:n liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin ja tuotteisiin sekä palveluihin liittyvät kehityksineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman PSSV:n kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan Asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päättäjäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhteisineen. Asiakas ei myöskään saa paljastaa saamia tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Tietojen käyttäminen on sallittua vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä osapuolten välisen sopimuksen täyttämiseksi. Edellä asetetut velvoitteet sitovat Asiakasta myös sopimuksen voimaantulon päättymisen jälkeen.

PSSV:lla on kuitenkin vapaa oikeus käyttää sopimussuhteessa kertynyttä tietoa liiketoiminnassaan ja esim. tuotteidensa ja palvelujensa kehitystyössä.

## 12 Vastuu ja korvausvelvollisuus

### 12.1 PSSV:n vastuu tuotteiden ja palveluiden virheistä

PSSV vastaa siitä, että tuotteet ja palvelut vastaavat sovittua ja sitoutuu ilman aiheutonta viivästyä oikaisemaan tuotteessa tai palvelussa havaitut, PSSV:n vastuulla olevat virheet.

PSSV:n velvollisuutena on omalla kustannuksellaan oikaista virhe valintansa mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla virheellinen tuote virheettömään tai suorittamalla palvelun uudelleen. Edellä mainitut velvollisuudet käsittävät PSSV:n vastuun tuotteen tai palvelun virheistä kokonaisuudessaan eikä PSSV näin ollen ole velvollinen suorittamaan Asiakkaalle mitään muita korvauksia tai hyvityksiä virheiden johdosta.

Jos virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai PSSV:n arvion mukaan liikeloudellisesti järkevää, on PSSV velvollinen korvaamaan Asiakkaalle PSSV:n tuotannuksella aiheuttamat Asiakkaan todistamat välittömät vahingot alla esitettävien rajoituksin.

- Jos kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva toistuvaismaksuina laskutettava jatkuva palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kolmella;

- Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kaksikymmentä (20) prosenttia sen laitteen, tuotteen, palvelun tai sen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut;
- Jos PSSV:lla on velvollisuus suorittaa erityistä kirjallisesti sovittua viivästyssakkoa, palvelutasosanktiota tai muuta hyvitystä, PSSV:lla on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kun vahingon määrä ylittää kyseisen viivästyssakon, palvelutasosanktion tai muun hyvityksen määrän, kuitenkin enintään tässä kohdassa 8 sovittujen vastuurajoitusten mukaisesti.

PSSV ei ole vastuussa virheistä, jotka ovat aiheutuneet muusta kuin PSSV:n vastuulla olevasta syystä, kuten esim. tuotteen/palvelun virheellisestä käytöstä, Asiakkaan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä tuotteen/palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai ympäristövaatimusten noudattamisesta tai tuotteen/palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä tai muun tahon kuin PSSV:n tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä, käyttämästä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen tai toiminnasta.

PSSV ei missään olosuhteissa ole vastuussa välillisistä vahingoista, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai kolmannelle taholle sovittujen velvoitteiden täyttymättä jäämisestä. PSSV ei myöskään vastaa tietojen/viestien katoamisesta tai lähetysten viivästyisestä. PSSV:n vastuu on lisäksi aina rajattu enintään tuotteen tai palvelun kauppahintaan, tai mikäli kysymyksessä on jatkuvaluonteinen palvelu, ko. palvelun enintään kolmen (3) kuukauden laskennalliseen yhteishintaan.

Kiinteästi asennetut tuotteet korjataan lähtökohtaisesti Asiakkaan luona. Muut kuin kiinteästi asennetut tuotteet on Asiakas velvollinen tuomaan PSSV:lle korjattavaksi. Korjaamisen sijaan PSSV:lla on oikeus vaihtaa tai päivittää palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaaminen PSSV:n näkemyksen mukaan aiheuttaisi kohtuuttomia kustannuksia. Tällöin Asiakkaan tulee suorittaa parannusta tai käyttöänsä pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus PSSV:lle. Mikäli havaittu virhe ei PSSV:n arvion mukaan ole kohtuudella korjattavissa, voi PSSV korjaamisen sijaan ja harkintansa mukaan suorittaa Asiakkaalle hyvityksen, joka kattaa ne välittömät ja kohtuulliset kustannukset, jotka Asiakas osoittaa kärsineensä tilanteen johdosta.

### 12.2 Asiakkaan vastuu ja korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva PSSV:lle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys.

Asiakas kantaa yksin vastuun siitä, että PSSV:n tuotteen tai palvelun käyttö tapahtuu huomioiden kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön (tekijänoikeuslaki ym.) asettamat velvoitteet ja rajoitukset. Asiakas sitoutuu lisäksi pitämään PSSV:n vapaana kaikesta vastuusta ja vaatimuksista, jotka perustuvat PSSV:n tuotteiden/palvelujen käyttöön Asiakkaan toimesta vastoin voimassa olevia säännöksiä.

## 13 Reklamaatiot

Asiakkaan tulee reklamoida tuotteen tai palvelun virheestä PSSV:lle kirjallisesti viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä ajankohdasta, jolloin virhe olisi pitänyt havaita.

PSSV:n vastuu virheistä päättyy kaikissa olosuhteissa kahdentoista (12) kuukauden kuluttua tuotteen toimituksesta tai palvelun suorittamisesta, minkä ajankohdan jälkeen Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia PSSV:ä kohtaan.

Mikäli todetaan, että syy Asiakkaan reklamoimaan vikaan tuotteessa tai palvelussa ei johdu PSSV:sta ja tästä aiheutuu ylimääräisiä selvittely- ym. kustannuksia, on PSSV:lla oikeus veloittaa Asiakkaalta korvaus po. ylimääräisestä työstä ja kustannuksista.

## 14 Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuksiineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiötä kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulva, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut kohtuudella ottaa huomioon eikä kohtuudella voi sitä estää tai voittaa. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa PSSV:n alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

## 15 Sopimuksen voimassaolo

### 15.1 Toistaiseksi voimassa olevat ja määräaikaiset sopimukset

Ellei toisin kirjallisesti ole sovittu, on PSSV:n ja Asiakkaan välinen sopimus voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Määräaikainen sopimus jatkuu sovituksen määräajan jälkeen automaattisesti aina yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei osapuoli ole irtisanonut sopimusta päättymään viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Irtisanomisen on aina tapahduttava kirjallisesti.

Osapuolet voivat myös sopia kertaluonteisista tuotteiden/palvelujen kaupoista, jolloin erillinen irtisanominen ei sopimusvelvoitteiden suorittamisen jälkeen ole tarpeen.

### 15.2 Sopimuksen enneaikainen päättäminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömän vaikutuksen, mikäli PSSV syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä oikeaseurauksenaan kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

PSSV:lla on oikeus päättää Asiakkaan kanssa tehty sopimus välittömän vaikutuksen, mikäli:

- Asiakas on hakeutunut tai haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- Asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua;
- Asiakas on rikkonut olennaisesti sopimusehtoja eikä korjannut rikkomustaan viipymättä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa PSSV:n kirjallisen vaatimuksen saatuaan.
- Asiakas on tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä PSSV:n palvelulle tai sen muille käyttäjille.

Lisäksi, mikäli PSSV:n tuotteen/palvelun todettaisiin loukkaavan kolmannen tahon immateriaali oikeutta ja Asiakas ei hyväksy tuotteen/palvelun korvaamista PSSV:n ehdottamalla, lähinnä vastaavalla tuotteella/palvelulla, on PSSV:lla on oikeus purkaa sopimus välittömän vaikutuksen.

Mikäli määräajaksi solmittu sopimus puretaan tai päättyy Asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta, ei sopimuksen päättymisen lakkautta Asiakkaan velvollisuutta maksaa sovitut maksut sopimuskauden loppuun saakka.

## 16 Palautukset sopimuksen päättyttyä

Asiakkaan käytössä olleet PSSV:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi Asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat tulee viipymättä palauttaa PSSV:lle sopimuksen päättyessä. Palautettavan

materiaalin tulee olla samassa kunnossa kuin se Asiakkaalle luovutettaessa oli, normaali kuluminen huomioiden. PSSV:lla on tarvittaessa ja Asiakkaan kustannuksella oikeus huolehtia irtikykemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Asiakkaalle mahdollisesti palautettaville maksuille ei suoriteta korkoa. Mikäli toimitettuun palveluun liittyy liittymismaksuja tai vastaavia maksuja, niitä ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen päättyessä on PSSV:lla oikeus kuitata mahdolliset saatavansa Asiakkaalle palautettavista maksuista.

## 17 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä yleiset ehdot ovat voimassa 20.9.2022 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa PSSV:n ja Asiakkaan välisissä sopimuksissa, joissa viitataan PSSV:n yleisiin sopimusehtoihin.

PSSV:lla on perustellusta syystä, ja edellyttäen, ettei sopimuksen sisältö olennaisesti muutu, oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä myös lopettaa tietyn tuotteen/palvelun tarjoaminen kokonaan. PSSV pyrkii minimoimaan mainitunlaisista muutoksista Asiakkaalle aiheutuvat haitat, mutta PSSV ei ole vastuussa muutoksesta tai lopettamisesta Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista tai muusta haitasta.

PSSV ilmoittaa sopimusehtojen muutoksista Asiakkaalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on em. määräajan kuluessa oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai tuotteen osalta, jota muutokset koskee.

## 18 Sopimisasikirjat

PSSV:n ja Asiakkaan välisen sopimussuhteen sisällön muodostaa Asiakkaan kanssa solmittu erillinen sopimus liitteineen. Muu aineisto, kuten esimerkiksi PSSV:n markkinointiaineisto, tuote-esitteet jne. eivät ole osa sopimusta. Jos sopimisasikirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, on etusijajärjestys seuraava:

1. Erillinen sopimus ja sen liitteet numerjärjestyksessä (kuten palvelu- tai tuotekuvaukset);
2. PSSV:n ko. tuotetta/palvelua koskevat erityisehdot, mikäli niihin on sopimuksessa viitattu;
3. Nämä PSSV:n yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille; ja
4. Alan yleiset ehdot, mikäli niihin on sopimuksessa viitattu (IT 2022 YSE, LTT 91 ym.).

## 19 Muut ehdot

PSSV:lla on oikeus käsitellä Asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on Asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu. Tunnistamistietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta PSSV:n ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoittamissa tilanteissa.

PSSV:lla on oikeus lähettää Asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita Asiakkaan nimi tuotteiden/palvelujen markkinoinnissa, ellei Asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

Asiakas antaa suostumuksensa sille, että PSSV voi käyttää Asiakasta referenssinään tuotteidensa ja palveluidensa markkinoinnissa.

## 20 Erimielisyydet

PSSV:n ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.



**PSSV.fi**

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, siirretään asia ratkaistavaksi PSSV:n kotipaikan käräjäoikeudessa.